

Chatbot

Intelligente Softwarelösung für
effiziente Kommunikation und 24-7-Services



Wir modernisieren, migrieren und entwickeln individuelle Kommunikationslösungen. Für eine schnelle Umsetzung bei höchster Flexibilität sowie APP-Sicherheit nutzen wir täglich Microsoft Basistechnologien sowie eigens entwickelte Werkzeuge.

Chatbots stehen bei Kunden und Bewerbern genau wie bei Kommunikations- und Serviceabteilungen hoch im Kurs. Sie ermöglichen moderne Kommunikations-services, die ankommen. Kurze Reaktionszeiten, 24-7-Services und Machine Learning lassen sich ebenso einfach realisieren wie Personalressourcen schonen. Dazu verbinden wir bei der Entwicklung von Chatbots die Vorzüge von Microsoft Basistechnologien und eigens entwickelten Werkzeugen – für individuelle Lösungen bei kurzen Entwicklungszeiträumen.

Warum Kunden Chatbots nutzen:

- Innovativer, digitaler Kommunikationskanal
- Effiziente Kommunikationsprozesse, die Personalressourcen schonen
- Echtzeit-Reaktion und 24-7-Verfügbarkeit

Chatbots auf Basis von Microsoft Azure Services



- Bereitstellung und Betrieb von FAQ-Bots für wiederkehrende Serviceanfragen und Kommunikationsprozesse
- Umsetzung individueller Bots als Software as a Service (SaaS) auf Basis von Microsoft Azure Services
- Nahtlose Integration in Microsoft Teams oder webbasierte Lösungen



- Intelligente Softwarelösungen auf Basis von Azure Services, wie z. B.:
 - Bot-Framework
 - QnA-Maker
 - Cognitive Services



- Standardisierte, automatisierte Antworten auf Anfragen
- „Machine Learning“: Erkennen von Synonymen und Fragevarianten
- „Lernen“ durch Auswertung der Frage-Antwortgenauigkeit und Anpassung des individuellen Frage-Antwortkatalogs



- Umsetzung gemäß Best Practices von Microsoft
- Integration und Einbettung des Bots gemäß Vorgabe von Microsoft:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/bot-service/bot-service-design-pattern-embed-web-site?view=azure-bot-service-4.0>

KUNDENSTIMMEN

„Der Chatbot der direkt gruppe unterstützt uns bei der Rekrutierung von neuen Mitarbeitern, Praktikanten, Auszubildenden und Werkstudenten. Er kann selbst formulierte Fragen der Bewerber verstehen und dazu passende Antworten aus einem definierten Fragenkatalog beantworten.“

Bewerber Chatbot, Handelsunternehmen

Ansprechpartner

Daniel Romanowski

daniel.romanowski@
direkt-gruppe.de

0152-58815581